**คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**แบบประเมินพฤติกรรมบริการ**

รหัสวิชา/รายวิชา.........................................หลักสูตร/ชั้นปี............ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา..................................

ชื่อนักศึกษา ..........................................................................รหัสนักศึกษา..................................................................

**คำชี้แจงการให้คะแนน**

4 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์

3 หมายถึง ส่วนใหญ่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์

2 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์บางส่วน

1 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์เพียงเล็กน้อย

0 หมายถึง ไม่ได้ปฏิบัติ

| **หัวข้อประเมิน** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **คุณธรรมจริยธรรม (40%)**เคารพคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ภายใต้ความต่างทางวัฒนธรรม ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงสิทธิของตนเอง |  |  |  |  |  |
|  1.การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 2. แสดงพฤติกรรมที่ยอมรับความแตกต่างของบุคคล 3. ให้ข้อมูลสิทธิผู้รับบริการ 4. เสนอทางเลือกให้ผู้รับบริการ 5.สนับสนุน/ช่วยเหลือ ให้ผู้รับบริการได้ทำตามสิทธิของตนเอง |  |  |  |  |  |
| ซื่อสัตย์ มีวินัย มีความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
|  6.รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาด 7.ไม่รายงานเท็จ (ใบลา หรืองานที่ได้รับมอบหมาย หรืออื่นๆ) 8.ปฏิบัติงานตรงเวลา 9.แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ/กาลเทศะ10.ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน11.มุ่งมั่นตั้งใจ12.ยอมรับและพัฒนาเมื่อเกิดข้อผิดพลาดรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  |
| ตัดสินใจแก้ปัญหาและปฏิบัติงานบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 13. ตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ14. แก้ปัญหาบนพื้นฐานเหตุผล และบริบทสังคม15. แสดงความรับผิดชอบผลที่เกิดจากการตัดสินใจ16. ปฏิบัติงานบนพื้นฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 17. เสียสละ/อุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม (การฝึกปฏิบัติ/งานกลุ่ม/โครงการ) |  |  |  |  |  |
| **ทักษะความรู้ (10%)** |  |  |  |  |  |
| 18. มีความรู้และเข้าใจศาสตร์ต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานของวิชาชีพ ได้แก่ วิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| **ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (25%)** |  |  |  |  |  |
| 19. การแสดงพฤติกรรมเหมาะสมตามกาลเทศะ20. การใช้ถ้อยคำสุภาพ เหมาะสมกับกาลเทศะ21. ทำงานกับผู้อื่นได้/ปรับตัวเข้าหาผู้อื่นได้ |  |  |  |  |  |
| **สามารถทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ (25%)** |  |  |  |  |  |
| 22. การวางแผนร่วมกัน23. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และการแสดงความคิดเห็น24. ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม25. แสดงบทบาทสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม26. การชื่นชมยินดีกับผู้อื่น |  |  |  |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |  |  |  |