

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แบบประเมินพฤติกรรมบริการ

รหัสวิชา/รายวิชา.....หลักสูตร/ชั้นปี.....ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา.....

ชื่อนักศึกษารหัสนักศึกษา.....

คำชี้แจงการให้คะแนน

- 4 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์
- 3 หมายถึง ส่วนใหญ่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์
- 2 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์บางส่วน
- 1 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์เพียงเล็กน้อย
- 0 หมายถึง ไม่ได้ปฏิบัติ

หัวข้อประเมิน	4	3	2	1	0
คุณธรรมจริยธรรม (40%) เคารพคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ภายใต้ความต่างทางวัฒนธรรม ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงสิทธิของตนเอง					
1.การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 2. แสดงพฤติกรรมที่ยอมรับความแตกต่างของบุคคล 3. ให้ข้อมูลสิทธิผู้รับบริการ 4. เสนอทางเลือกให้ผู้รับบริการ 5.สนับสนุน/ช่วยเหลือ ให้ผู้รับบริการได้ทำตามสิทธิของตนเอง					
ซื่อสัตย์ มีวินัย มีความรับผิดชอบ					
6.รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาด 7.ไม่รายงานเท็จ (ใบลา หรืองานที่ได้รับมอบหมาย หรืออื่นๆ) 8.ปฏิบัติตามตรงเวลา 9.แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ/กาลเทศะ 10.ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน 11.มุ่งมั่นตั้งใจ 12.ยอมรับและพัฒนาเมื่อเกิดข้อผิดพลาด รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย					
ตัดสินใจแก้ปัญหาและปฏิบัติงานบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ					
13. ตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ 14. แก้ปัญหามบนพื้นฐานเหตุผล และบริบทสังคม					

หัวข้อประเมิน	4	3	2	1	0
15. แสดงความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการตัดสินใจ					
16. ปฏิบัติงานบนพื้นฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ					
17. เสียสละ/อุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม (การฝึกปฏิบัติ/งานกลุ่ม/โครงการ)					
ทักษะความรู้ (10%)					
18. มีความรู้และเข้าใจศาสตร์ต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานของวิชาชีพ ได้แก่ วิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์					
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (25%)					
19. การแสดงพฤติกรรมเหมาะสมตามกาลเทศะ					
20. การใช้ถ้อยคำสุภาพ เหมาะสมกับกาลเทศะ					
21. ทำงานกับผู้อื่นได้/ปรับตัวเข้าหาผู้อื่นได้					
สามารถทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ (25%)					
22. การวางแผนร่วมกัน					
23. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และการแสดงความคิดเห็น					
24. ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม					
25. แสดงบทบาทสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม					
26. การชื่นชมยินดีกับผู้อื่น					
คะแนนรวม					