**คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

**แบบประเมินพฤติกรรมบริการ**

รหัสวิชา/รายวิชา.........................................หลักสูตร/ชั้นปี............ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา..................................

ชื่อนักศึกษา ..........................................................................รหัสนักศึกษา..................................................................

**คำชี้แจงการให้คะแนน**

4 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์

3 หมายถึง ส่วนใหญ่ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์

2 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์บางส่วน

1 หมายถึง ปฏิบัติได้ครบถ้วนสมบูรณ์เพียงเล็กน้อย

0 หมายถึง ไม่ได้ปฏิบัติ

| **หัวข้อประเมิน** | **4** | **3** | **2** | **1** | **0** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **คุณธรรมจริยธรรม (40%)**  เคารพคุณค่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ภายใต้ความต่างทางวัฒนธรรม ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการเข้าใจถึงสิทธิของตนเอง |  |  |  |  |  |
| 1.การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น  2. แสดงพฤติกรรมที่ยอมรับความแตกต่างของบุคคล  3. ให้ข้อมูลสิทธิผู้รับบริการ  4. เสนอทางเลือกให้ผู้รับบริการ  5.สนับสนุน/ช่วยเหลือ ให้ผู้รับบริการได้ทำตามสิทธิของตนเอง |  |  |  |  |  |
| ซื่อสัตย์ มีวินัย มีความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 6.รายงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาด  7.ไม่รายงานเท็จ (ใบลา หรืองานที่ได้รับมอบหมาย หรืออื่นๆ)  8.ปฏิบัติงานตรงเวลา  9.แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ/กาลเทศะ  10.ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน  11.มุ่งมั่นตั้งใจ  12.ยอมรับและพัฒนาเมื่อเกิดข้อผิดพลาด  รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย |  |  |  |  |  |
| ตัดสินใจแก้ปัญหาและปฏิบัติงานบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 13. ตัดสินใจแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณบนพื้นฐานของจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ  14. แก้ปัญหาบนพื้นฐานเหตุผล และบริบทสังคม  15. แสดงความรับผิดชอบผลที่เกิดจากการตัดสินใจ  16. ปฏิบัติงานบนพื้นฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 17. เสียสละ/อุทิศตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม (การฝึกปฏิบัติ/งานกลุ่ม/โครงการ) |  |  |  |  |  |
| **ทักษะความรู้ (10%)** |  |  |  |  |  |
| 18. มีความรู้และเข้าใจศาสตร์ต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานของวิชาชีพ ได้แก่ วิทยาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| **ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (25%)** |  |  |  |  |  |
| 19. การแสดงพฤติกรรมเหมาะสมตามกาลเทศะ  20. การใช้ถ้อยคำสุภาพ เหมาะสมกับกาลเทศะ  21. ทำงานกับผู้อื่นได้/ปรับตัวเข้าหาผู้อื่นได้ |  |  |  |  |  |
| **สามารถทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตามได้อย่างมีประสิทธิภาพ (25%)** |  |  |  |  |  |
| 22. การวางแผนร่วมกัน  23. การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และการแสดงความคิดเห็น  24. ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม  25. แสดงบทบาทสัมพันธภาพเชิงวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม  26. การชื่นชมยินดีกับผู้อื่น |  |  |  |  |  |
| **คะแนนรวม** |  |  |  |  |  |